

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 06.2011)

Allgemeines: Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Meine Angebote und Angaben sind freibleibend. Technische Änderungen der Produkte behalte ich mir vor, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Preise: Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung der Ware. Die Preisangabe erfolgt in Euro und versteht sich zuzüglich Versand-, Versicherungs- und Verpackungskosten.

Versand: Der Versand erfolgt in Paketform, bzw. per Einschreiben durch die Deutsche Post AG. Es gelten die entsprechenden Tarife. Der Empfänger ist verpflichtet die Sendung auf Ihre äußere Unversehrtheit zu überprüfen. Bei sichtbarer Beschädigung besteht die Möglichkeit, die Annahme der Sendung zu verweigern. Liegt ein verdeckter Transportschaden vor, so reklamieren Sie sofort, bzw. innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt, bei ihrem zuständigen Postamt. Lassen Sie eine schriftliche Bestätigung ausfüllen und senden Sie diese mit dem kompletten Paket und der Rechnungskopie an mich zurück, damit eine Ersatzlieferung erfolgen kann.

Die Warenauslieferung erfolgt ein- oder zweimal wöchentlich.

Zahlungsmöglichkeiten: Wenn nicht anders vereinbart, besteht die preisgünstigere Möglichkeit der Vorkasse (Der Besteller erhält eine Vorabrechnung mit der Angabe des Kontos und der zu überweisenden Summe. Die Auslieferung erfolgt nach Eintreffen der Überweisung) und die Nachnahme. Die bei der Nachnahme entstehenden Mehrkosten sind vom Besteller zu tragen.

Vertragsabschluss: Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch Wolfgang Friese electronic zustande. Die Bestätigung erfolgt durch Lieferung der Bestellung bzw. durch die Zusendung einer Vorabrechnung.

Widerrufrecht/Widerrufbelehrung: Der Besteller kann seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (durch Brief oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang der Bestellung beim Kunden, frühestens jedoch mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufspflicht genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Wolfgang Friese electronic – Auf dem Bruch 1 – 57078 Siegen – E-Mail: wolfgangfriese@t-online.de

Widerrufsfolgen: Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so muss er gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf ihre Prüfung - wie sie dem Kunden im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert der Ware beeinträchtigt.

Die Sachen sind zurückzusenden. Der Kunde hat die Rückversandkosten zu tragen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht und deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt. Liegt der Bestellwert darüber, so ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Folgende Waren sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen:

- Waren, die nach Kundenspezifikation gefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind
- vom Kunden aufgebaute Bausätze oder solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden
- Meterware, Verbrauchsmaterial
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z.B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile

Gewährleistung: Meine Fertigeräte sind nach bestem Wissen und Gewissen entwickelt, gebaut bzw. zusammengestellt worden. Es gilt eine Gewährleistung gemäß gesetzlichen Vorschriften von 24 Monaten nach Eingang der Ware beim Kunden. Ich behalte mir das Recht auf Nachbesserung vor. Keine Gewähr übernehme ich für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Lagerung, Bedienung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstehen. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde Eingriffe oder Reparaturen selbst vornimmt oder durch nicht von mir autorisierte Personen vornehmen lässt. Soweit ein von mir vertretbarer Mangel der Kaufsache bekannt wird, bin ich nach meiner Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Bei unberechtigter Reklamation behalte ich mir die Berechnung einer Aufwandsentschädigung für die Überprüfung vor. Die Höhe ist aufwandsabhängig.

Datenschutz: Alle persönlichen Daten werden vertraulich und entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz behandelt. Es werden keine Adressen der Kunden weitergegeben!

Es gilt deutsches Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Siegen.

Wolfgang Friese electronic
Auf dem Bruch 1
57078 Siegen

wolfgangfriese@t-online.de